

Call Shop çözümleri!

Callipso CallShop
Müşterilerinizi, tercih ettiğiniz tarife ve para birimleri ile ücretlendirebileceğiniz kullanıcı dostu bir çözüm.



**Artech
AX5000
Mini CallShop**
Özellikle küçük işletmelere yönelik, kompakt ve pratik bir çözüm.

BIRCOM

www.bircom.com

AX5000 Mini CallShop

Üstün
Özellikler

Akıllı
ödeme
sistemi

AX 5000 Mini CallShop, arabağlantılı UMTS görüşmelerinin son kullanıcıya satışında ücretlendirme yapmak üzere tasarlanmış kompakt bir sistemdir. Çalışması için sadece bir telefon hattı ve telefon cihazına ihtiyaç duyan AX 5000, son kullanıcıya ulaşabilen herhangi bir satış noktasında (bakkal, büfe, gazete bayii vb.) kolaylıkla bir Call Shop işletilmesine imkan tanır.

Tamamen Türkçe olan kullanıcı dostu menüsü ve kompakt tasarımı ile AX 5000, kolay kurulum, kolay kullanılır, yer kaplamaz.

Bilgisayar bağlantısı veya ilave kablolu altyapı hazırlığı gerektirmeyen AX 5000, tek portlu Call Shop işletimi için en ideal çözümdür. Dahili olarak sunulan gelişmiş Auto Dialer özelliği sayesinde ücretlendirmenin yanı sıra arabağlantıyı da kendisi gerçekleştirebilir. Gerektiğinde Auto Dialer özelliği devre dışı bırakılarak bir VoIP gateway ile birlikte de kullanılabilir.

AX 5000'in görüşme öncesi veya sonrasında ödeme modellerine uyumlu menüsü, istenildiğinde görüşme yapmadan önce aranılacak yere göre tarifeyi önceden sorgulamaya izin verir. Ön ödemeli satış modeli seçildiğinde görüşme sonrasında bakiye tutar hesaplanarak gösterilir. Sonradan ödemeli modelde ise arka arkaya birden fazla çağrı yapmak mümkündür. Sonradan ödemeli çağrılarda azami tutar ve üst sınır belirlenebilir. Güncellenebilir tarife tablosu sayesinde 2000 farklı yön için ücretlendirme yapabilen AX 5000, işlem sonunda görüşme ücretini üç farklı para birimi ile gösterebilir. Birim kontör ücreti ve Auto dialer ile ilgili parametreleri gereğinde Artech Dialer Manager System sayesinde uzaktan değiştirilebilir. Kontör esaslı ücretlendirme tablosundaki tüm değerler birim kontör fiyatının değiştirilmesi ile bir kerede değiştirilebilir. Ücretlendirme tercihe göre Bas-Konuş veya DTMF tetiklemesi ile başlatılabilir.

AX 5000, çipli anahtar kartı sayesinde sadece yetkili kişiler tarafından çalıştırılabilir. 3000 satırlık CDR hafızası, anlık raporlama özelliği ve şifre koruması sayesinde gelişmiş bir Call Shop çözümdür.

Dahili bellek desteği sayesinde AX 5000'in ihtiyaç duycadığ tüm parametreler (tarife tablosu, birim kontör ücreti, Auto Dialer erişim parametreleri) özel bellek kartına yüklenebilir. Bu kart ayrıca CDR bilgilerinin cihaz dışında yedeklenmesinde de kullanılabilir.

- > Anahtar teslimi Call Shop çözümü
- > Tüm özellikleri tek bir cihazda barındırabilme
- > Ön ödeme ve sonradan ödeme desteği
- > Arkadan aydınlatmalı 3 satır 16 karakterli geniş ekran
- > Anlaşılır renkli tuş takımı
- > Merkezi yönetim
- > DTMF tetiklemeli ücretlendirme
- > 2000 satırlık tarife tablosu desteği
- > Her Prefiks için 10 haneli bölge, şehir adı belirleme
- > Kademeli ücretlendirme
- > 2 Yıl garanti

- > Tamamen Türkçe menü
- > 5 Erişim yolu 4 aşamalı entegre Auto Dialer
- > Gelişmiş auto dialer özellikleri
- > Otomatik yön seçme, Call Home; Call Out; şifre koruması
- > PSTN veya VoIP desteği
- > 2000 farklı prefiks için ücretlendirme tablosu
- > Elektrik kesintilerinde veri kaybına uğramaz
- > Opsiyonel olarak elektrik kesintilerinde çalışmaya devam etme özelliği
- > Her prefiks için 10 haneli bölge/Şehir adı belirleyebilme
- > 3000 satırlık Çağrı kayıt hafızası
- > Çipli güvenlik kartı
- > 2 farklı çalışma modu (kullanıcı, yönetici)
- > Tüm ayarlar ve CDR bilgileri için çıkarılabilir özel flash bellek
- > 2 farklı tipte ücretlendirme başlangıcı (bas konuş ve DTMF tetiklemesi)
- > Aranacak numaraya göre tarife sorgulayabilme
- > Ön ödemeli ve sonradan ödemeli modellere uygun
- > Önceden girilen kur değerleri ile döviz kuru değiştirme
- > Dönemsel aktivite raporu
- > CDR raporu

Callipso CallShop

Teknik Bakış

Ön Ödemeli ve Sonradan Ödemeli Model

Merkezi Yönetim

Callipso CallShop, UMTS üzerinden müşterilerine hesaplı telefon görüşmesi sağlayan Call Shop (Tele Cafe)'lara özel olarak tasarlanmış yazılım ve donanım paketidir. Callipso CallShop, size telefon kabinleriniz üzerinde tam hâkimiyet sunar, izinsiz kullanımı tamamen engeller ve sadece başarılı, gerçek aramaların ücretlendirmesini yapar.

Callipso CallShop, yazılım ve donanımdan oluşan bir paket çözümdür. Donanım, 16 adede kadar çoğaltılarak, lokasyon başına 64 kabinin kontrol edilmesine olanak tanır. Ücretlendirme başlangıcı olarak DTMF, kontör sinyali, bas konuş veya "polarity reversal" gibi tetikleme yöntemlerinden biri kullanılabilir olduğundan, sadece gerçek çağrılar ücretlendirilir. Çeşitli dil seçenekleri sayesinde sistem dili kolaylıkla değiştirilebildiği gibi, yeni dil seçenekleri eklenmesi de son derece kolaydır.

Callipso CallShop ile müşterilerinize arama yapmadan önce de kredi limitleri tanımlayabilirsiniz. Bu sayede, Callipso çözümü iki ayrı satış modeline uygun çalışabilmektedir: "Sonradan ödemeli" model veya "Ön ödemeli" model. Bu ikinci modelde, sistem bir aramaya izin vermeden önce her seferinde bakiye tutarını kontrol eder. Müşteri didiği yönde aramasını yapabilir ve bu numaralarla kredi limiti tükenene dek görüşebilir. Kredinin tükenmesi durumunda çağrı, sistem tarafından sonlandırılır.

Callipso CallShop çözümünü, tek bir Call Shop (Tele Cafe)'un yönetimi için kullanabileceğiniz gibi, farklı coğrafik lokasyonlarda bulunan bir Call Shop zincirinin işleyişini ofisinizden, evinizden ya da bulunduğunuz herhangi bir yerden, statik IP'ye gerek duymadan da izleyebilirsiniz.

Callipso'nun Opsiyonel İstemci-Yönetici yazılımı sayesinde, Call Shop'un aktivitelerini sadece izlemekle kalmaz, zincirdeki call shopların uzaktan yönetimini de gerçekleştirebilirsiniz. Örneğin; zincir dükkanlarda çalışan görevlilerin sistem ayarlarına erişimlerini yetkilendirebilir veya kısıtlayabilir, tarife değişikliklerini yapabilir veya bu yetkiyi dükkan çalışanlarına tanıyabilir, çeşitli raporların üretilmesine izin verebilirsiniz. Kısaca Callipso CallShop'la, işletmenizin her türlü operasyonel ve mali açıdan yönetimini tek noktadan yapabilirsiniz.

Özellikler

- > Lokasyon başına 64 kabin desteği
- > VoIP FxS gateway, Auto Dialer veya PBX ile birlikte çalışabilme
- > Yönlere göre esnek ücretlendirme ve tarife tabloları (günlere veya saatlere göre değişen esnek tarifeler belirleyebilme)
- > Saniye esaslı kademeli ücretlendirme
- > Alan kodlarına isim tanımlayabilme
- > Üç yetki seviyeli yönetim (çok noktalı işletmeler için Yönetici, her bir nokta için de işletme müdürü ve çalışan yetki seviyeleri)
- > Kabinlerin arama yönü, süre ve ücretlerinin gerçek zamanlı izlenmesi
- > Müşteri mahremiyeti garantisi
- > İzinsiz aramalara karşı kabin kilitleme
- > Ön ödemeli ve sonradan ödemeli satış modellerine uyumluluk
- > Raporları ekranda görüntüleyebilme veya yazılı çıktı alabilme
- > Vardiya değişimleri için gün içi faaliyet ve tahsilat raporları
- > DTMF, darbe, Bas konuş veya polarity reversal tetiklemesi ile ücretlendirme
- > Nakit akışı ve günlük faaliyetlerin grafik destekli raporlanması

Sistem Gereksinimi

- > Intel Pentium II eşdeğeri işlemci veya üstü
- > 64 MB RAM bellek
- > 250 MB sabit disk alanı
- > 1024x768 16-bit ekran çözünürlüğü
- > Microsoft Windows 98/NT/2000/XP/2003 işletim sistemi
- > FTP (sadece zincir yapılar için)

Bircom'dan anahtar teslim çözümler!

www.bircom.com

BIRCOM

Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri
T 0212 317 91 77 F 0212 284 76 80