



**Callipso Analyzer Enterprise** Raporlama ihtiyaçları, personel sayısı yüksek ve özellikle çok noktali işletmeler için özel olarak tasarlanmış Callipso Analyzer Enterprise, merkezi bir SQL veri tabanı kullanır. Şube santrallerinden toplanan tüm CDR bilgisi bu veri tabanına gerçek zamanlı olarak kaydedilir. Callipso Analyzer Enterprise, çok seviyeli raporlama özelliği sayesinde işletmenin hiyerarşik düzenine ve idari yapısına tam uyum sağlar. Gelişmiş güvenlik yönetimi sayesinde sistem yöneticisi, tüm kullanıcıların web tabanlı arayüz üzerindeki tüm aktivitelerini izleyebilir.

**Callipso Analyzer Easy** Callipso Analyzer ürün ailesinin küçük ama etkin üyesi olan Callipso Analyzer Easy, Enterprise versiyonunda bulunan özelliklerin bir çoğunu barındıran kompakt bir çözümdür.

Tek şubeli, kullanıcı sayısı 50'nin altında, görece olarak da düşük trafik yoğunluğu olan işletmeler için özel olarak geliştirilmiştir. Enterprise versiyonundan farklı olarak Callipso Analyzer Easy Web tabanlı arayüz yerine tek başına çalışan bir uygulamadır. Veri tabanı ve yönetim araçlarını barındıran Easy, tıpkı Enterprise gibi yedekleme, ücretlendirme yönetimi, ücretlendirme ayarları ve grafik sunumları ile küçük ama etkili bir çözümdür. Benzersiz Operatör Seçici aracı ile işletmelerin telefon ağlarını yeniden yapılandırmaları için karar süreçlerinin vazgeçilmez bileşeni olmaya aday olan Callipso Analyzer Easy, tabi ki GSM trafiğini de göz ardı etmez: Yeni Callipso Mobile modülü sayesinde işletmenin tüm GSM görüşmelerini, sabit veya VoIP hatları ile birlikte raporlayabilir.



ÇAĞRI KAYIT VE RAPORLAMA ÇÖZÜMLERİ

CALLIPSO

yeni

- > Saha personelinin cep telefonu ile yaptıkları görüşmeleri direkt cep telefonundan alarak raporlama (Callipso Analyzer Mobile)
- > Tüm telefon santral sistemleri ile tam uyum
- > Uzak ofislere IP desteği vermeyen santraller için özel Callipso Box
- > Uzak ofisleri destekleyen santrallerde IP üzerinden veri alabilme
- > SQL tabanlı merkezi veri saklama
- > Kullanıcı dostu web tabanlı arayüz
- > Şirket organizasyon şemasına uygun esnek yetki seviyeleri belirleyebilme
- > LDAP ve Active Directory entegrasyonu
- > Web tabanlı şirket telefon rehberi
- > Kolay grafik raporlar ve rapor kısa yolları
- > Otomatik e-mail rapor gönderme
- > Yön tanımlamalarıyla her şirkete özel raporlar
- > GSM-VoIP-Şubeler arası görüşme raporları
- > Kaynak kullanımı ve kapasite belirleme aracı
- > Operatör seçimine yönelik simülasyon analizleri
- > İşletme tipine göre 2 farklı çözüm paketi
- > Türkiye'nin en büyük banka ve zincir mağazalarının da dahil olduğu geniş müşteri referansı

CALLIPSO  
analizler

**Callipso Analyzer Çağrı Kayıt ve Raporlama Çözümleri**

BIRCOM

T 0212 319 97 97  
F 0212 284 76 80  
www.bircom.com

## ÇAĞRI KAYIT VE RAPORLAMA ÇÖZÜMLERİ

Yeni nesil telefon operatörlerinin kullandıkları farklı ve avantajlı tarifeler ile VoIP uygulamalarının yaygınlaşması; işletmelerin ses iletişimi için ayırdıkları kaynakların efektif kullanımını, her zamankinden daha önemli hale getirdi.

Telefon giderlerinin detaylı hesaplamaları ve buna ilişkin raporlara duyulan mevcut ihtiyacı yanı sıra, işletmeler, ses iletişimi hakkında artık daha ekonomik alternatifleri de önerebilen çözümlere ihtiyaç duymaktalar.

**Callipso Analyzer**, her yapıdaki işletme için uygun çözümler sunar: Çok şubesi olan ve büyük işletmeler için tasarlanmış olan **Callipso Analyzer Enterprise**, web tabanlı arayüzü merkezi veri tabanı uygulaması, uzak noktalardan güvenli ve gerçek zamanlı veri aktarımı özellikleri ile eksiksiz bir çağrı kayıt raporlama ve maliyet yönetim çözümüdür. KOBİ'lere özel tasarlanan **Callipso Analyzer Easy**, 50 veya daha az kullanıcıya sahip işletmelere, tek başına çalışan, SQL veri tabanı, grafiklerle desteklenen raporlar, yedekleme, ücretlendirme yönetimi, ücretlendirme simülasyonları gibi

gelişmiş özellikleri; bilgisayar ağı üzerinden, birden fazla kullanıcı desteği ile sunan kompakt bir yönetim çözümüdür.

Raporlama ihtiyaçları, personel sayısı yüksek ve özellikle çok noktali işletmeler için özel olarak tasarlanmış **Callipso Analyzer Enterprise**, merkezi bir SQL veri tabanı kullanır. Şube santrallerinden toplanan tüm CDR bilgisi bu veri tabanına gerçek zamanlı olarak kaydedilir. **Callipso Analyzer Enterprise**, çok seviyeli raporlama özelliği sayesinde işletmenin hiyerarşik düzeyine ve idari yapısına tam uyum sağlar. Gelişmiş güvenlik yönetimi sayesinde sistem yöneticisi, tüm kullanıcıların web tabanlı arayüz üzerindeki tüm aktivitelerini izleyebilir.

**Callipso Analyzer Enterprise** ve **Easy** kullanan işletmeler, **Callipso Mobile** modülü sayesinde, saha çalışanlarının kullandıkları cep telefonları görüşmelerini de kontrol altına alabiliyorlar. İşletmenin sahip olduğu tüm GSM hatlarından yapılan görüşme bilgileri, cep telefonlarına (\*) yüklenen bir yazılım sayesinde, **Callipso Analyzer** veri tabanına aktarılarak bu kaynakların kullanımı da denetim altına alınabiliyor.

(\*) Uyumlu GSM telefonların listesini satış danışmanınızdan edinebilirsiniz.

**Callipso Analyzer, ses altyapısının verimli yönetimine ihtiyaç duyan her boy işletmeye uygun çözümleri ile ses iletişimini tamamen kontrol altına alır, altyapının ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlenebilmesi için öneriler sunar.**



## CALLIPSO ANALYZER ENTERPRISE

**Çok Şubeli İşletmeler için Özel Çözüm** Çok şubeli yapılarda, uzak ofislerin santrallerinden IP veri akışının mümkün olmadığı durumlarda, uzak ofislerin CDR bilgileri **Callipso Box** donanımı ile alınır. **Bircom Ar&Ge** ekibi tarafından bu amaçla geliştirilmiş olan **Callipso Box**, telefon santralının RS 232 seri portundan alınabilen CDR bilgisini geniş alan ağı (WAN) üzerinden önceden tanımlanmış olan merkezdeki sunucu adresine UDP paketleri olarak gönderir. Paket boyutu ağ üzerindeki veri haberleşmesini aksatmayacak şekilde mümkün olabilecek en küçük boyutlarda tasarlanmıştır.

**Gelişmiş Yönetim Araçları Callipso Analyzer Enterprise beraberinde bir çok yönetim aracı ile birlikte gelir...**

**Yedekleme:** Sistem yöneticisi çağrı kayıt bilgileri ile birlikte tüm sistem ayarlarının periyodik yedeklerini SQL veri tabanından alabilir ve gerektiğinde tekrar kullanabilir.

**Ücretlendirme Yönetimi:** Geriye dönük ücretlendirme de dahil olmak üzere, tüm ücretlendirmelerin farklı tarife tablolarına göre yeniden yapılabilmesine izin verir.

**Trafik Analizi:** Tüm ses trafiğinin analizini yapan bu araç, işletmenin telefon görüşmeleri ile ilgili tüm kaynaklarını denetlemek ve efektif kullanım için yeniden düzenlemek için gerekli bilgileri hazırlar.

**Otomatik Rapor Gönderimi:** Kaynakların kullanımını hakkında periyodik olarak ihtiyaç duyulan tüm raporlar, otomatik olarak üretilir ve ilgilerin e-posta kutularına ulaştırılır.

**Operatör Ayarları:** **Callipso Analyzer** birden fazla tarife tablosu ile çalışabilir. Bu şekilde ses hizmeti farklı yönler için birden fazla operatörden alınıyorsa tüm yönler için doğru ücretlendirme yapılabilir. Ücretlendirme modülü operatörler tarafından uygulanabilecek olası tüm faturalama modelleri ile uyumludur.

**Kolay Tanımlamalar:** **Callipso Analyzer Enterprise** tüm ayar ve tanımlamalarını (kullanıcılar, dahililer, şubeler, maliyet merkezleri gibi), excel dosyalarından alabilir veya bu bilgileri excel dosyaları olarak verebilir.

İletim sırasında paket kayıplarını engelleyen özel yazılımı sayesinde veri kaybı oluşmaz.



### Callipso Box

Uzaktan yönetim özelliği bulunan **Callipso Box**'lar sayesinde, uzak ofislere ayrıca bir yazılım kurmaya ve sürekli olarak çalışır durumda tutmak için ayrıca kaynak ayırmaya gerek yoktur. Opsiyonel olarak sunulan tampon bellek sayesinde ağda oluşabilecek her hangi bir kesinti durumunda CDR veri kaybının önüne geçmek mümkündür.